

우리 곁에
반가운 변화

2020 디지털 기술을 활용한 지역격차 허물기

2020

디지털 기술을 활용한 지역격차 허물기

디지털 지역혁신 프로젝트 추진 성과

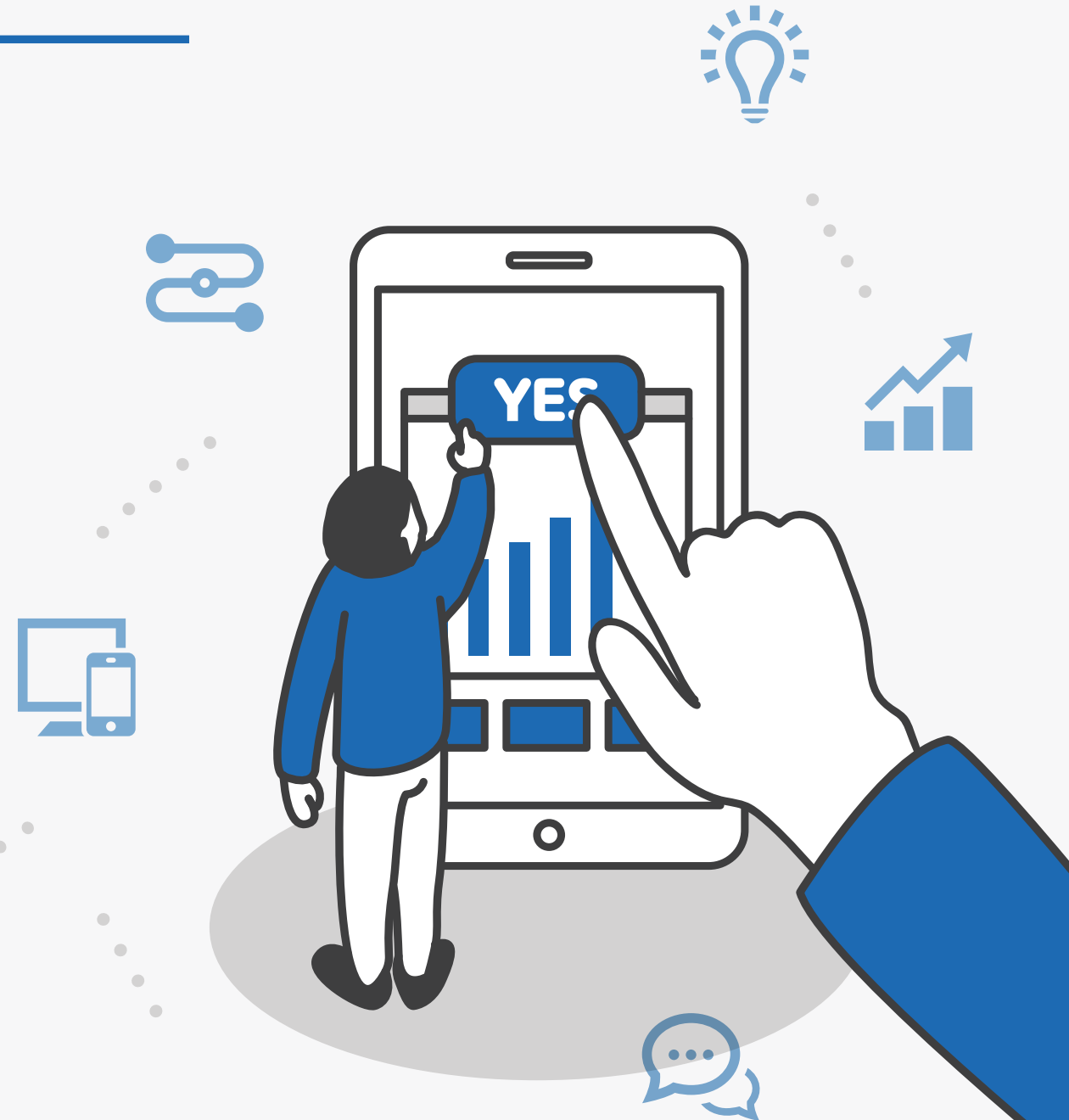
우리 곁에
반가운 변화



2020

디지털 기술을 활용한 지역격차 허물기

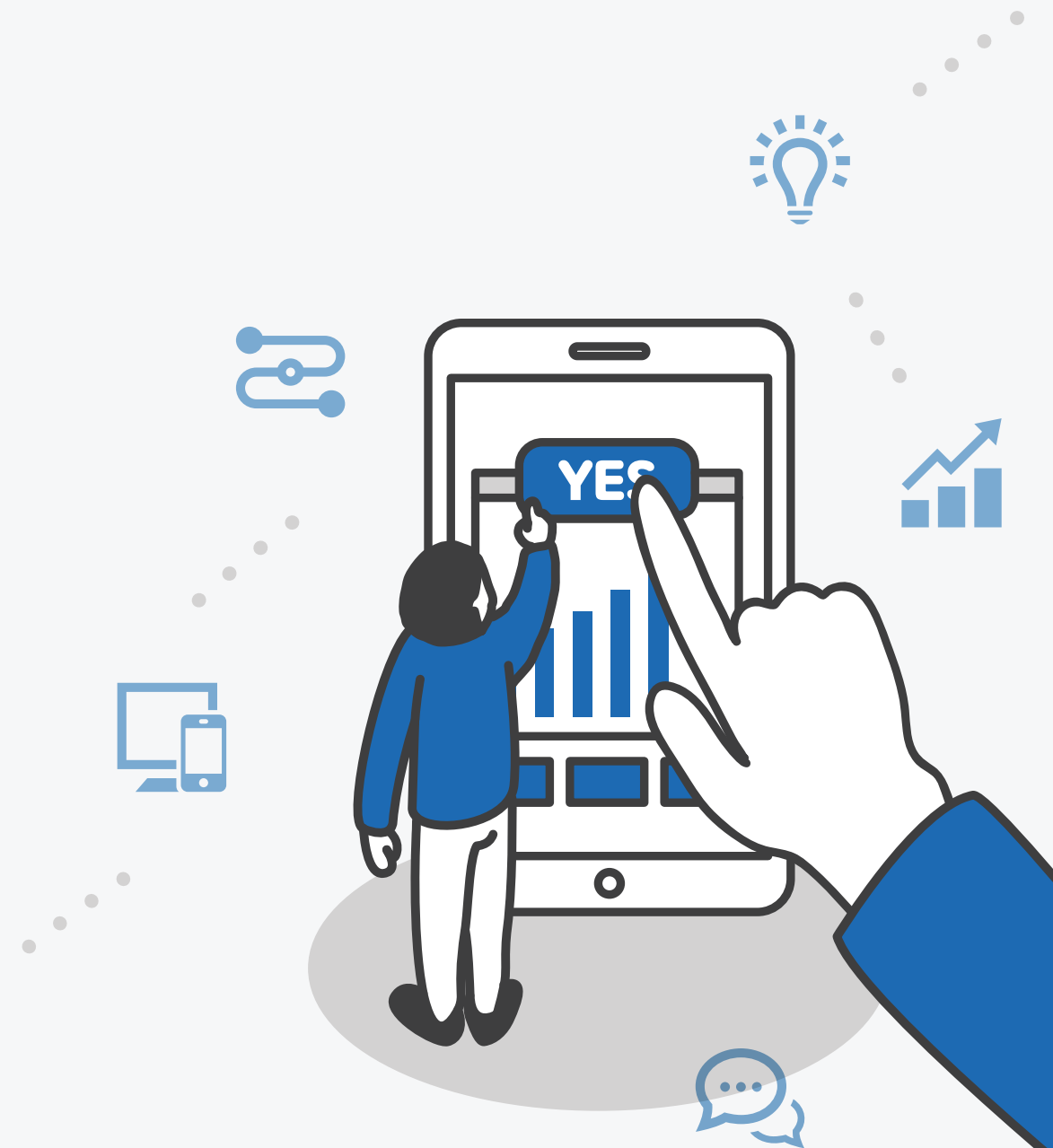
디지털 지역혁신 프로젝트 추진 성과



행정안전부 한국지역정보개발원

2020

디지털 기술을 활용한
지역격차 허물기
디지털 지역혁신 프로젝트 추진 성과



2020

디지털 기술을 활용한 지역격차 허물기

디지털 지역혁신 프로젝트 추진 성과

CONTENTS

01. 비문해자 없는 세상 만들기, 온라인 문해 교육 플랫폼 구축	04
02. ICT기술을 활용한 특수학교 안심 통학 정보서비스	18
03. 디지털 기술을 통한 전철역 유휴공간 활용 청소년 문화공간 조성	28
04. 서울특별시 장애인 건강관리 AI 네비게이션 기술개발	38
05. GPS기반 재능의 수요·공급 매칭을 통한 근거리 일거리 경제활동 기반마련	48

01



비문해자 없는 세상 만들기, 온라인 문해 교육 플랫폼 구축

주요내용

비문해자를 위한 맞춤형 문해력 측정 및
문제은행 시스템을 개발하고 보급하여
교육 기회를 놓친 비문해 성인 대상
기초교육 확대를 통해 교육격차를 해소하고
평생 교육 사회 구현을 위한 토대 마련

성과 및 기대효과

비문해 교육을 위한 신규 문제 600문제 개발
및 문해문제 풀이 시스템을 통한 사용자 맞춤형
온라인 교육 활성화에 기여

 **수행기관**
(주)가민정보시스템
(재)광주평생교육진흥원

 **수행지역**
광주광역시

 **총 사업비**
80,000,000원

01 비문해자 없는 세상 만들기, 온라인 문해 교육 플랫폼 구축

 (주)가민정보시스템  광주광역시

지역현안 및 문제 발굴 #01

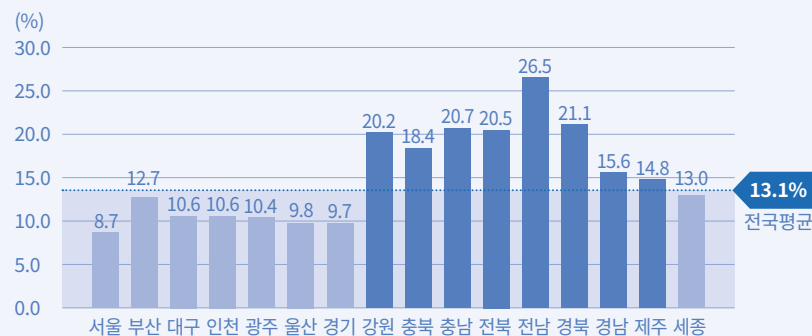
지역현안

- 2017년 국가평생교육진흥원 국가승인통계조사에 의하면 우리나라 성인 100명 중 7명이 일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 비문해자인 것으로 조사되었다.
- 이와 함께 글을 읽을 수 있지만 복잡한 내용의 정보는 이해하지 못하는 실질적 문맹은 100명 중 22명에 달한다.
- 기본적인 문자 해독은 가능하지만 일상생활 활용이 미흡한 성인 인구는 217만명(5.1%), 단순한 일상생활은 가능하지만 공공 및 경제생활에서의 읽기, 쓰기, 셈하기가 어려운 성인 인구 또한 성인 100명중 10명 꼴인 432만명(10.1%)로 집계 되었으며 이들 가운데 문해교육 지원을 받은 누적 인구는 약 35만 명으로 전체 수요자의 11.3%에 불과한 것으로 조사되었다.

[국내 성인 기준 문해능력 현황, 2017년 국가평생교육진흥원 국가승인통계조사]



[국내 지역별 문해능력 현황, 2015년 통계청 인구주택총조사]



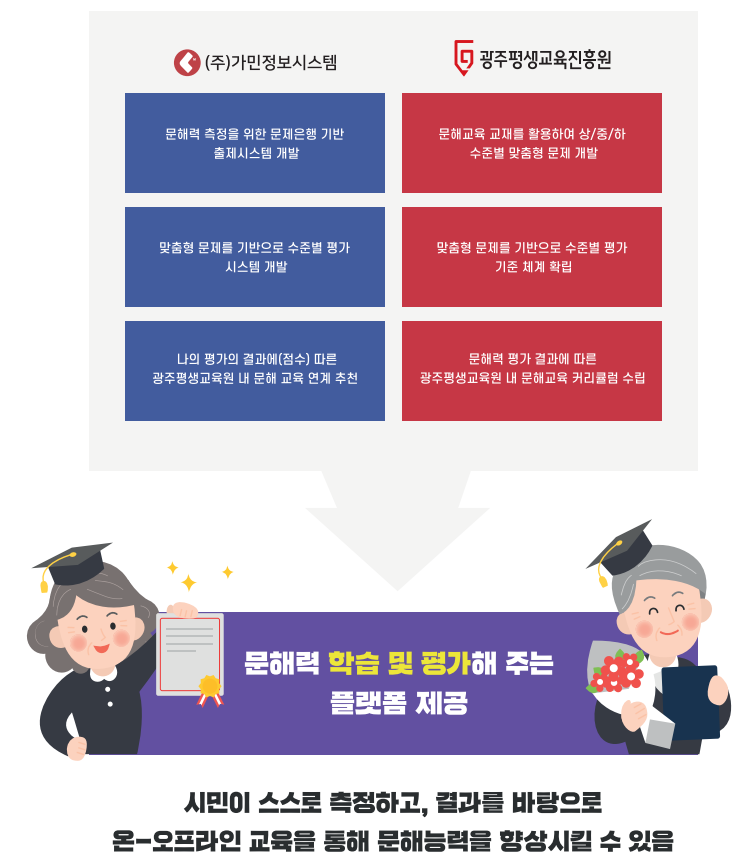
문제발굴

- 수명이 늘어감에 따라 평생 동안에 걸친 학습권 보장에 대한 요청이 늘어났고, 농산어촌 등 교육소외지역 문해 교육 기회 불균형이 대두되고 있다.
- IT기술을 보유한 가민정보시스템과 문해교육 전문기관 광주평생교육원이 모여 문해력 학습 및 문해력 측정이 가능한 온라인 학습 시스템을 개발했다.

관련 동향 : 국내 유사사례

사례명	내용
문해정보플랫폼 운영	- 시·자치구·민간 등 각각 운영되는 다양한 문해교육 정보를 총망라 D/B화하여 학습자 및 학습기관이 활용할 수 있도록 평생학습포털 기능 개선 - 국가문해센터·교육청·자치구 등 관련 기관 홈페이지 연결 서비스 제공
문해교육 발전 협의회 신설·운영	- 문해 교육 추진성과 공유 및 향후 발전방안 모색 - 기관별 추진하고 있는 문해교육 현황 공유 및 협업방안 논의 등

[온라인 학습 시스템 관련 포스터]



문제정의 및

목표설정

#02

문제 정의

비문해 교육 대상 및 범위 설정

- 문자 해독 및 기초수리능력을 갖추지 못한 비문해자를 대상범위로 한다.
- 교육부에서 개발한 공신력을 가진 교과서인 ‘성인문해교과서 초등과정’의 일부로 문해교육기관에서 활용하고 있는 내용이다.

문해문제 난이도 설정

- 교육부와 국가문해교육센터에서 개발·보급한 초등문해과정 교과서 12권(소망의 나무, 배움의 나무, 지혜의 나무)으로 초등 1~3학년 수준이다.
- 문제는 학습자들이 문자를 해독하고 단순 수리계산을 이행할 수 있는가를 확인하는 수준이므로, Bloom이 제시한 인지적 학습의 6단계(지식-이해-적용-분석-종합-평가) 중 1단계인 ‘지식’ 정도의 수준으로 판단된다.

온라인 시스템 구축 설계

- 국내 표준인 전자정부표준프레임워크 기반의 기술로 구현했다.
- 콘텐츠 사용 통계를 반영, 관심 정보 확인이 쉬워 사용자 경험 중심의 화면설계(UI·UX) 설계했다.

구성원	역할	활동내용
(주)가민정보시스템	플랫폼 개발 & 관리	- 《비문해자 없는 세상 만들기 비.그.플》과제 주관기관 - 플랫폼 총괄 기획 및 설계 - 문제은행 및 비그플 시스템 개발 - 시스템 프로그램 저작권 확보(한국저작권위원회) - 비그플 운영 매뉴얼, 설문조사 등 제반 자료 작성
(재)광주광역시 평생교육진흥원	문해교육 및 플랫폼 확산/홍보 활동 추진	- 《비문해자 없는 세상 만들기 비.그.플》과제 참여기관 - 비그플 자문 추진위원단 구성 및 운영 - 비그플 문제은행 Data 제작 및 확보 - 타 평생교육원 연계를 통한 플랫폼 확산 - 언론 및 다양한 문해교육 활동을 통한 홍보 활동 진행 - 문해 교육자 인프라 구축 및 확보 - 사용성 테스트 개최 및 보고서 작성
비그플 자문추진위원단	문해문제 개발 및 비문해자 정보제공	- 비그플 플랫폼 방향성 및 학습 범위 정의 - 비그플 문제은행 문제 개발(600개) - 비문해자 정보 및 문해 교육 방안 제공
비문해자	사용성 테스트를 통한 평가 및 통계Data 제공	- 사용성 테스트 참가 및 평가 제공 - 회원가입 및 문제풀이를 통한 통계 DB제공

목표 설정

- 문해문제 풀이 시스템 개발 전후 평가를 통한 사용자 의견수렴을 바탕으로 플랫폼 구축을 진행한다.

① 성과지표	② 목표치
문해문제DB 구축	난이도별 200문항(총 600문항)
비문해자그룹 UI/UX평가(전후평가)	30명이상 평가 Data
비문해자그룹 문해문제 평가결과 DB구축	평가결과 DB구축 (100명 이상)
전자정부표준프레임워크기반 프로그램 구현	프로그램 등록
서버 구축 및 HybridWeb 구축	모바일에서 Data확인
관리시스템을 통한 통계, 사용자 인원 및 연령 대, 지역 Data확인	관리시스템 구축

프로젝트

수행

#03

서비스 구현

문제출제 자문위원단 구성

전문 자문단을 구성 문제 출제 및 검토를 진행하며 신규 문제 600문제를 개발했다.

직책	위촉사항
광주희망평생교육원 교장	문제출제 위원
광주희망평생교육원 문해교사	
광주희망평생교육원 문해교사	
장성도서관 관장	문제검토 및 자문위원
광주교육대학교 교육학과 교수	
광주광역시교육청 장학사	



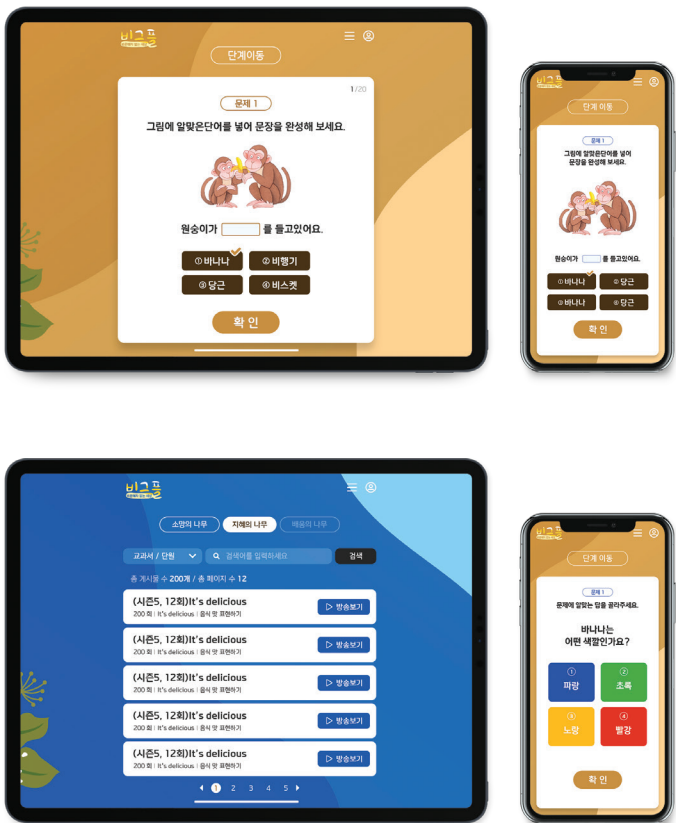
* 서비스 링크
www.learn2020.co.kr



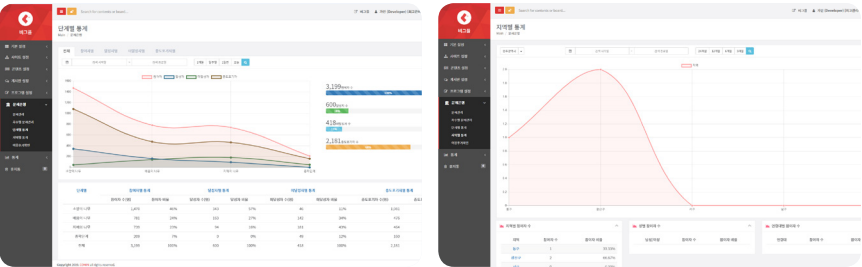
문해 학습 온라인 플랫폼 구축 및 영상 교육 시스템 연계 구축

- 비문해 교육을 위한 온라인(반응형 웹 & APP) 학습 시스템을 개발했다. 문해문제 온라인 학습 시스템은 개인별 수준 평가 및 학습 이력관리를 통해 맞춤형 교육과 방향을 설정할 수 있다.
- 또한 영상강의와 주변 한글학교 위치 정보 안내 기능을 가지고 있어 온·오프라인 통합 시스템으로 학습의 선순환체제를 지원한다.

[비그플 실제 화면]



· 향후에는 통계 시스템을 탑재하여 지역별, 연령별, 성별 등에 따른 비문해자 데이터베이스(DB)를 구축을 통해 콘텐츠 사용률 분석 및 정밀한 맞춤형 서비스가 가능하도록 발전할 계획이다.

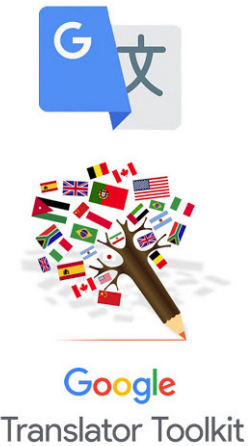


· 개발에 후 구글 및 앱스토어에 APP 등록하고, 프로그램 저작권 등록도 완료되었다.
아울러 비그플은 다국어 기능을 추가하여 다문화가정의 비문해자들도 사용이 가능하다.

[앱 다운로드]



[다국어지원]



프로젝트 협업 과정

주민참여

실 사용자인 비문해자들을 대상으로 사용자 경험에 기반한 화면설계(UI·UX) 사전 사후 평가를 통해 주민들의 의견을 반영하고자 노력하였다.



다양한 대·내외 활동 추진

성인문해교육 시화전 개최, 디지털 리터러시 교육 업무협약 등을 통해 비그플 홍보활동을 진행했다.



향후 발전 방안 모색

(주)가민정보시스템과 (재)광주평생교육진흥원은 전국의 문해교육 기관에 비그플 플랫폼 교육 매뉴얼을 배포하여 비.그.플 플랫폼을 확산해 나갈 것이다.



향후 발전 방안 모색

광주평생교육진흥원은 교육부에서 지정한 지역문해교육센터로 매년 문해사업을 위해 국비 25,000원의 사업비를 지원 받는다. 따라서 차년도에는 해당 사업 진행을 위해 확보된 국비를 투입할 예정이다. 또한 개발된 문항들을 문제은행으로 활용하여, 매년 개최하는 문해의 달 기념행사 문해골든벨에서 출제하는 방식으로 확장하는 계획을 수립했다.

언론 홍보

언론 매체를 이용하여 꾸준한 홍보 활동을 진행했다.



프로젝트
결과
#04

프로젝트 성과

추진 성과

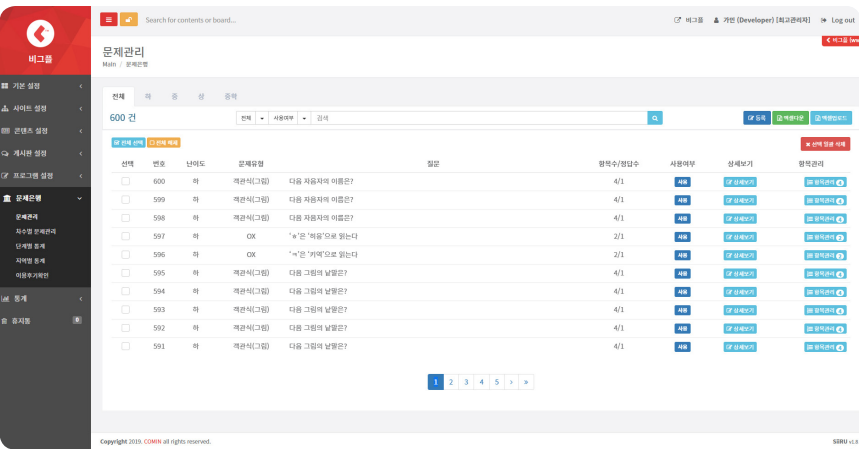
· 프로젝트 기획시 계획한 목표를 모두 달성했다.

① 성과지표	② 목표치	③ 결과
문해문제DB 구축	- 난이도별 200문항 - 총 600문항	완료
비문해자그룹 UI/UX평가(전후평가)	30명이상 평가 Data	완료
비문해자그룹 문해문제 평가결과 DB구축	평가결과 DB구축 (100명 이상)	완료
전자정부표준프레임워크기반 프로그램 구현	프로그램 등록	완료
서버 구축 및 HybridWeb 구축	모바일에서 Data확인	완료
관리시스템을 통한 통계, 사용자 인원 및 연령 대, 지역 Data확인	관리시스템 구축	완료

· 문해교육 전문 자문단 구성 및 난이도별 문해 문제 총 600문제를 개발했다.

구분	①	②	③	④
명칭	소망의 나무	배움의 나무	지혜의 나무	중학과정
수준	초등 1, 2학년	초등 3, 4학년	초등 5, 6학년	중학과정
문제 수	200문항	200문항	150문항	50문항

· 개발된 문해 문제들은 모두 시스템 등록을 통한 데이터베이스(DB)로 구축되었다.



· 문해문제 데이터베이스(DB)를 활용하여 사용자 중심의 반응형 웹 디자인을 통해 모바일과 PC에서 모두 이용 가능한 플랫폼을 개발했다.

[문해문제DB - 모바일]



[문해문제DB - 웹]



성과 확산 및 향후 계획

- 타 비문해 관련 교육을 전담하는 기관에 비그플을 홍보하는 매뉴얼을 배포하여 플랫폼을 홍보할 계획이다.
- 아울러 현재 진행하고 있는 언론 홍보도 꾸준히 진행할 계획이다.



[타 비문해 관련 교육 전담 기관]

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ▪ 더불어락 노인복지관 | ▪ 서구노인종합복지관 |
| ▪ 첨단종합사회복지관 | ▪ 사랑의 배움터 |
| ▪ 광주월산성인문해초등학교(설치) | ▪ 양지 종합사회복지관 |
| ▪ 광주송정도서관 | ▪ 푸른학당 |
| ▪ 광주중앙도서관 | ▪ 광주희망평생교육진흥원(희망야학) |
| ▪ 꿈을돕는사람들(광주학당) | ▪ 효령노인복지타운 |
| ▪ 우산종합사회복지관 | ▪ 빛고을노인건강타운 |
| ▪ 빛고을종합사회복지관 | ▪ 치평중학교(설치) |
| ▪ 광주희망평생교육원 | ▪ 사랑의 교실 |
| ▪ 즐거운집부설꿈터글방 | ▪ 하남종합사회복지관 |
| ▪ 남구노인복지관 | ▪ 동구장애인복지관 |
| ▪ 쌍촌종합사회복지관 | ▪ 동구청/미래교육과 |
| ▪ 서구노인종합복지관 | ▪ 서구청/교육지원과 |
| ▪ 사랑의 배움터 | ▪ 남구청/교육지원과 |
| ▪ 양지 종합사회복지관 | ▪ 북구청/교육지원과 |
| ▪ 남구노인복지관 | ▪ 광산구청/교육지원과 |
| ▪ 쌍촌종합사회복지관 | |



02

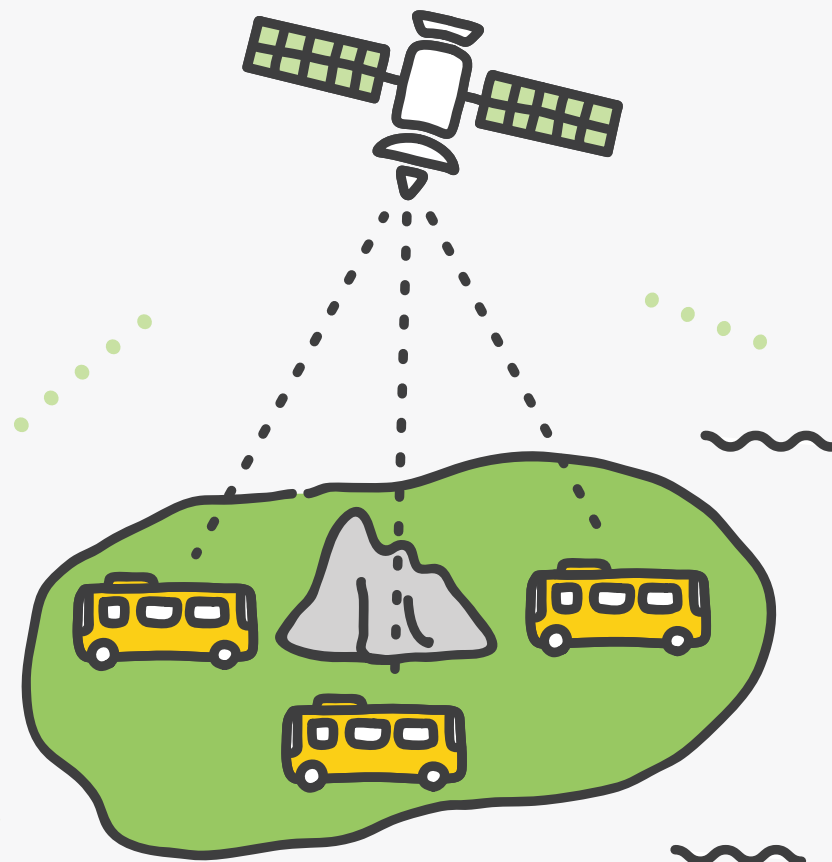
ICT기술을 활용한 특수학교 안심 통학 정보서비스

주요내용

최신 IoT기술을 적용하여 특수학교 버스의 실시간 운행정보를 GNSS 기반 고정밀 데이터로 제공함으로써 특수학교의 출발, 도착정보를 알 수 없는 상황을 지도 위에 버스의 정확한 위치를 확인할 수 있는 서비스 구축

성과 및 기대효과

출발부터 도착까지 모든 일련의 과정을 라이브 방식으로 차량의 주행상태를 모니터링하여 내 아이가 탄 차량이 어디쯤 왔는지 실시간 파악이 가능한 안전귀가 서비스 제공으로 향후 전국적 모델로 확산 가능



 수행기관
(주)다자요
제주특별자치도 디지털융합과

 수행지역
제주특별자치도

 총 사업비
80,000,000원

02 ICT기술을 활용한 특수학교 안심 통학 정보서비스

🏢 (주)다자요 🏠 제주특별시

지역현안 및 문제 발굴 #01

지역현안

- 특수학교에서 교육을 받고 있는 장애 학생들은 학교가 부족해 제주특별자치도 내에서 1~2시간이나 되는 시간을 보내는 '등학교 잔혹사'를 겪고 있다.
- 일반인들은 누구나 불편함 없이 버스 BIS/ BTS 데이터에 의해 버스의 출발, 도착 등 다양한 서비스를 받고 있으나 취약계층, 특히 특수학교 장애인을 위한 서비스 구현에는 대규모 예산과 인프라가 필요하여 불가능한 상황이다.
- 더구나 제주도는 국지적 기상변화에 따라 날씨 변화가 심하기도 하고, 도로상황에 따라 차량의 흐름을 알 수 없어 정류장에서 막연히 학생이 오기를 기다리는 학부모님들이 많다.

문제발굴

- 코로나19 등 경제적 위기상황이 발생되고 어려운 환경이 증가하는 시대적 상황을 극복하고 특수 학교를 다니는 장애 아이들에 대한 근심을 덜어낼 수 있는 서비스 체계 구축이 필요하다.
- 4차 산업 혁명 기술을 적용한 정보 취약계층 격차해소 및 ICT 활성화에 부합하여 위성의 위치추적 기능, 도시의 차량문제에 대한 도착정보 교통시간 개선, 정확도 향상을 위한 알고리즘 개발, 데이터 기반의 의사결정지원체계를 구축하여 데이터 기반 체계를 확립해야한다.

관련 동향 : 국내외 유사사례	
사례명	내용
인천 연수구, 어린이집 안심통학버스 사업	- 어린이집 내 통학버스에 교통안전공단에서 개발한 운행기록장치를 달아 안전사고를 예방하고, 어린이 승합차 정보와 차량위치 정보 등을 학부모에게문자메시지(SMS)로 보내 학부모가 안심할 수 있도록 하는 서비스
제주특별자치도 초정밀 실시간 버스정보서비스	- 제주도가 제공하고 있는 개방데이터를 활용하여 공공행정, 교통, 물류, 문화 관광, 환경기상, 식품건강 등의 분야에서 국민의 생활을 지원하는 활용사례 15건 확인 - 제주버스는 차량에 고정밀 GNSS를 설치하여 실시간(1초) 단위로 정보를 카카오맵을 통해 서비스하고 있어, 민간 협업모델로 확산 장려된 사업 ※ 2019년 정부혁신 우수사례 국무총리상, 2020년 제 7회 지방정부 정책대상 대상 수상 등



문제정의 및 목표설정 #02

문제 정의

특수학교 서비스

- 특수학교 서비스의 문제는 전국적 사회문제로 학부모들의 통학버스에 대한 서비스 개선 요청 및 위치서비스 도입에 대한 요청이 있었다.
- 교육부는 “특수학교가 대규모 학생들을 교육하며 넓은 지역을 한 학교가 감당하다 보니, 통학 버스의 장거리 운행이 불가피하고 등하교 시간이 길어져 학생 피로도가 높다.”고 진단하고 있다. [출처: 중앙일보]



컨소시움 구성

기관	역할
제주특별자치도	IoT GNSS 플랫폼을 양방향 서비스가 가능한 혁신적인 서비스로 제공
(주)다자요	IoT시스템 개발 및 관련 특허를 보유하고 있고,특허 등록 1건, 출원 5건을 보유하고 있는 플랫폼 및 앱 서비스 개발 역량 보유
카카오, 학계전문가	기술 활용방안 제안 및 관련 전문지식
교사, 학부모, 버스운전원, 관련서비스 업체 관계자	- 수요자 측면의 서비스 발굴 및 검증 - 프로젝트 수행에서 지속적 참여 및 검증 - 사업 결과의 수혜자 만족도 검증 및 피드백



목표 설정

· 서비스 개발을 통해 정확한 통학버스 위치 알림 서비스 제공을 통해 학부모들의 고충을 해결하고자 한다.

1 성과목표	2 성과지표	3 목표치
정보기반 격차 서비스 완화 특수학교 운행차량 실시간 도착정보 알림	- 커뮤니티케어 연계기관 네트워크 확보	95
	- 도착정보 알림서비스(APP)	95
	- 서비스 개선사항 만족도	80
	- 서비스 확산 플랫폼 구축	90
	- 인솔자 탑승확인서비스	90
	- 학부모 버스대기시간	5분 이내

프로젝트 수행 #03

서비스 구현

통학버스 실시간 위치 알림서비스 구축

· 관리자 모드 : 학생, 정류장, 학부모를 관리할 수 있는 서비스를 개발 완료

[관리자페이지/ 메인]

[관리자페이지/ 정류장 관리]

[관리자페이지/ 학생 관리]

[관리자페이지/ 학부모 관리]

* 서비스 링크
jeju.specialschoolbus.com



- 사용자 모드: 실시간 버스 위치 서비스와 표시 알림 설정 기능 개발



- 노선 관리 체계 구축



- 본 서비스는 차량에 설치된 사물인터넷(IoT)을 기반으로 고정밀 위치기반 정보를 통해 정확한 도착정보 알림 서비스를 제공한다.
- 아울러 학부모에게 문자서비스를 제공하여 정보 전달 체계를 강화하였다.
- 문자로 제공된 URL 선택 시 학생 탑승차량의 이동정보를 확인하고 출발을 알리는 메시지 제공을 시작으로 도착 전 알림문자 서비스를 제공한다.

주민 의견 수렴 진행

- 서비스 구현 이전 개발 진행 이슈에 대한 의견수렴에 온라인 방식을 도입했다.
- 학부모, 교사, 통학버스운전자로 구성된 스스로해결단을 통해 의견수렴 및 협의를 진행했다.

[통학버스 이용실태 조사]

[학부모용] 통학버스 이용실태 조사

1. 학년이 통학버스를 통해 출퇴교하고 있습니까?
 ○ 예 (2학년부터 5학년까지 5학년은 주선회) ○ 아니오 (2학년 1학년 5학년은 주선회)
 ○ 예 (2학년부터 5학년까지 5학년은 주선회) ○ 아니오 (2학년 1학년 5학년은 주선회)
2. 통학버스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
 ○ 출퇴교 시간이 길어서 ○ 통학시간이 길어서 ○ 기타
 ○ 안전상 불안해서 ○ 기타
3. 통학버스를 타고 내리는 장소까지 걸리는 시간은 얼마나 됩니까?
 ○ 5분 이하 ○ 5~10분 이하 ○ 10~15분 이하 ○ 15~20분 이하 ○ 20분 이상
4. 집에서 통학버스를 타고 내리는 장소까지 걸리는 시간은 얼마나 됩니까?
 ○ 5분 이하 ○ 5~10분 이하 ○ 10~15분 이하 ○ 15~20분 이하 ○ 20분 이상
5. 통학버스를 타고 내리는 장소까지 걸리는 시간은 얼마나 됩니까?
 ○ 5분 이하 ○ 5~10분 이하 ○ 10~15분 이하 ○ 15~20분 이하 ○ 20분 이상
6. 통학버스를 타고 내리는 장소까지 걸리는 시간은 얼마나 됩니까?
 ○ 5분 이하 ○ 5~10분 이하 ○ 10~15분 이하 ○ 15~20분 이하 ○ 20분 이상
7. 통학버스를 타고 내리는 장소에서 통학버스를 기다리는 시간은 얼마나 됩니까?
 ○ 5분 이하 ○ 5~10분 이하 ○ 10~15분 이하 ○ 15~20분 이하 ○ 20분 이상
8. 통학버스 이용시, 학부모나 학년이 불편하다고 느끼는 점은 무엇입니까?
 ○ 안전상 불안 ○ 기타
9. 본 설문서비스는 통학버스 운행 정보를 실시간으로 제공합니다. 만약 정보 제공이 필요하다고 생각되는 부분은 기입해 주십시오.
 * 의견이 있으신 경우 기입해 주시면 됩니다.

[설문 - 링크/ QR코드]

학교	설문 링크	QR코드
대서초등학교	https://forms.gle/Zl8UJFnF2beom7	
제주영송학교	https://forms.gle/Lctai56c5t8Kov68	
제주영지학교	https://forms.gle/9ZVMYak5u4mN57	
서귀포문성학교	https://forms.gle/uJ8Pw38xt1yGQo7	

서비스 소개 자료 제작

- 특수 학교 안심 통학 정보서비스 소개 자료를 500부 제작하여 관련된 주민 및 사용자들에게 배부하였다.



프로젝트 협업 과정



주민참여의 Tip!

- 1 수행기관 간 운영 과정 및 주요 활동 이력, 협업 노하우 등을 공유해야 한다.
소통이 가능한 채팅창 등을 제작하여 진행 사항 및 협조 사항을 빠르게 요청하고
협이나 회의시 결정된 내용은 상호 확인할 수 있게 정리하여 공유한다.
- 2 아울러 코로나 상황으로 더더욱 소통이 어려운 상황이 발생하면 새로운 행사를 기획하는
것보다 기존에 계획된 행사를 활용하여 의견수렴을 진행하는 것도 방법이 될 수 있다.
- 3 새로운 행사 기획보다 기존의 행사를 활용한 의견 수렴 및 설문조사를 진행한 결과
평균보다 높은 참여율을 끌어낼 수 있었다.



프로젝트

결과

#04

프로젝트 성과

추진 성과

- 특수학교 학부모 및 교사, 기관 등이 특수학교 버스의 출발부터 운행 동선에 따라 지도상에 어디를 지나고 있고 어디에서 정차하는지를 실시간으로, 또한 직관적으로 알 수 있다.
- 또한 서비스를 받는 학부모님들로 하여금 등교 및 하교 시 사전에 알림을 통하여 불필요한 시간낭비를 (기존 10분 → 3분 이내) 최소화 할 수 있게 되었다. 알림 서비스와 별도로 언제든지 버스의 정확한 위치를 실시간으로 확인가능하여 부모님의 개인적인 시간 활용에 매우 큰 도움이 되었다는 평가를 받았다.

1 성과목표	2 성과지표	3 목표치	3 결과(%)
정보기반 격차 서비스 완화 특수학교 운행차량 실시간 도착정보 알림	- 커뮤니티케어 연계기관 네트워크 확보	95	100
	- 도착정보 알림서비스(APP)	95	100
	- 서비스 개선사항 만족도	80	100
	- 서비스 확산 플랫폼 구축	90	100
	- 인솔자 탑승확인서비스	90	100
	- 학부모 버스대기시간	5분 이내	3분 이내 (평균 2.2분)

성과 확산 및 향후 계획

- 특수학교차량 11대에 운영에 따른 유지보수 지원체계 구축하고 제주특별자치도 실시간 버스 유지 보수에 포함하여 관리체계 기반을 마련하고자 한다. 향후에는 제주도 우도서비스 (우도 순환버스, 마을버스 초정밀 버스위치 정보서비스)와 결합하여 모바일 관리체계를 구축하고 운영할 것이다. 또한 학부모님을 위한 알림 서비스와 시스템 운영유지관리를 위한 인력 배치하고 자 하고 연간 5천만원 예산을 확보하여 학부모에게 전송되는 문자 알림 운영에 대한 지원금을 지불하고자 한다.

구분	지원금
1) 통신요금, 학부모 알림서비스	23백만원
2) 간담회, 공청회 및 서비스 기초자료 구축	12백만원
3) 시스템 운영서비스 유지관리	15백만원

- 마지막으로 전국적으로 본 사업이 확장될 수 있도록 지속적인 홍보와 지자체별 간담회를 개최할 계획이다.

03



디지털 기술을 통한 전철역 유희공간 활용 청소년 문화공간 조성

주요내용

전철역 공유 댄스연습 공간을 디지털 기술로
활성화함과 더불어, 주 사용자인 청소년들이 시민 주체로서
공공의 공유 공간을 스스로 관리하고 향유할 수 있도록 지원

성과 및 기대효과

전철역사 민원의 감소 및 연습 공간 사용자 질서 유지를 통한
공간 공유 문화의 활성화와 시민의식 제고

 **수행기관**
(사)대구시민센터
대구시 스마트시티지원센터
대구도시철도공사

 **수행지역**
대구광역시

 **총 사업비**
80,000,000원

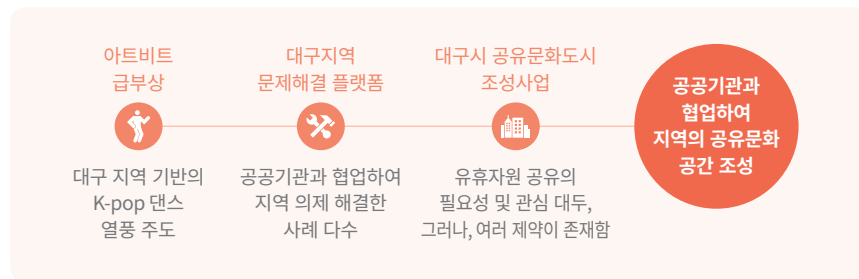
03 디지털 기술을 통한 전철역 유희공간 활용 청소년 문화공간 조성

(사)대구시민센터 대구광역시

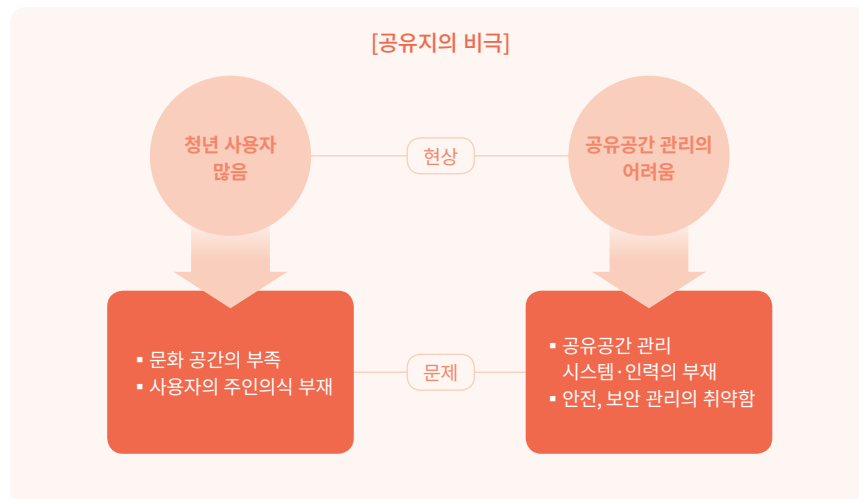
지역현안 및 문제 발굴 #01

지역현안

- 팔로우 300만명을 보유한 유튜브 '아트비트'의 부상으로 청소년들의 K-Pop 댄스 열풍이 불었다.
- 이에 지역의 문제를 모아 해결하는 대구지역문제해결플랫폼과 대구시 공유문화도시 조성사업을 활용해 청소년들의 공유문화 공간을 조성하고자 한다.



- 교대역에는 청소년들의 댄스연습 공간으로 활용하고 있는 유희공간이 있었다. 하지만 한정적인 공간이 존재하는 것에 비해 수요자가 많았고, 무료로 이용하는 곳이기 때문에 관리자가 상주하지 않았다. 이를 '공유지의 비극'으로 파악했다.



문제발굴

- 2019년 12월 자, 매일 신문 기사로 교대역 댄스공간의 무질서와 보행자 민원 문제 상황을 접하였다.
- 2020년 1월 개최된 교대역 공청회 자료 입수하여 청소년 사용자들의 다양한 요구를 알게되었다.

[자료 - 1]

저항 없이 연습을 할 수 있다. 중학교 댄스 팀원 8(16) 군은 "유희역이나 대공원역에도 연습할 만한 공간이 있지만 로이가 좋은 교대역이 가장 인기가 많다"며 "공원이 많은 여흥방학 시론과 요원 같은 연달은 축적 경향이 지열하다. 유희역까지 자리를 못 잡으면 운동할 기다리지만 하다가 집에 가는 경우도 있다"고 하소연했다.



대합실이 중 연습장으로 활용되면서 소음 피해 등을 호소하는 도시철도 이용객들도 늘고 있다. 교대역 인근 주민 C(20) 씨는 "어르신들이 자리가 없어 못 앉는 걸 보면 지

[자료 - 2]

- 주요의견
 - 평일에는 연습공간이 부족하지 않으나 주말에는 연습공간이 부족함
 - 단체 계획형 계획 및 예약시스템(전자시스템, 앱) 개설 요구
 - 2시간 단위 댄스 연습공간 사용은 연습시간이 많이 부족함
 - 짧은 시간을 연습해야 하는 관계로 4~5시간씩 적당하다고 생각함
 - 팀원이 많은 경우 두 개의 댄스 연습공간 사용 요구
 - 댄스공간 사용시 지하철 이용승객과의 마찰이 있을 경우 역직원과 해결해 주면 됨
 - 2시간 단위의 사용보다 기존 사용방식(자리 선점) 방식 사용이 더 적당함
- 향후계획
 - 공청회서 논의된 안전 검토 후 교대역 댄스공간 개선계획(안) 마련 : 2020. 1월 중
 - 일정 기간 시범실시 운영(2~3개월) 후 제도 정착 여부 결정

문제정의 및 목표설정 #02

문제 정의

문제 파악

- 수요자 설문 기획 및, 청소년/역무원 사전 설문 조사 - 기술 구현 전/중/후 3단계에 걸친 수요자 설문 기획(청소년, 보행자, 역무원) 하여 소수명 대면 설문 및 비대면 설문 링크로 계획했다. (코로나19 확산 방지로 보행자 대상 설문은 실행하지 못함)

[설문 조사 - 1]

2. 대합실 개방 및 활용에 대한 인식
 '대합실 개방에 대한 긍정적 인식이 54.6%, '대합실 개방' 댄스연습공간으로 활용에 긍정적 인식에 88.8%로 나타났다.

□ 대합실의 유희공간을 사전에 위한 공간으로 개방하는 것에 대해 긍정(64.6%)이 부정(22.2%)보다 약 43% 많음

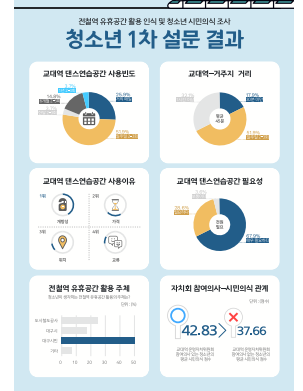
○ 사전에 대합실로 대합실을 개방하는 것에 대해 매우 긍정(52%), 긍정 (29.4%), 보통(33.3%), 부정(5.1%), 매우 부정(8.1%)으로 나타났다

○ 대합실 공간을 댄스연습공간으로 조성하는 것에 대해서는 매우 긍정 (32.1%), 긍정(29.9%), 보통(22.2%), 부정(21%), 매우 부정(8.1%)으로 나타났다

< 대합실 댄스연습공간 활용에 대한 인식 >



[설문 조사 - 2]



추진목적

- ‘스마트 공유공간 관리 기술’로 전철역 댄스 연습 공간을 안정화하여 역무원의 인력을 최소로 투입하여 공간을 관리할 수 있도록 하고 인터넷 예약시스템 운영으로 자리 선점을 위한 각종 갈등을 방지하고자 한다.
- ‘청소년 공간 운영자치 조직 활동’으로 전철역 댄스 연습 공간을 안정화하고 공유지를 사용하는 자치 규약을 청소년이 제정, 집행 하는 교운위를 조직 및 운영 지원하여 청소년이 주요 수요자로서 기술 자문 및 모니터링의 주체로 참여했다.



목표 설정

① 성과지표	② 목표치
예약시스템 구축 (교대역/ 등촌역/ 대공원역)	3개 역사
스마트 공유공간 제어 통합시스템 개발 1식	1식
수요자 기술만족도 70% 이상 도달(간이점수)	만족도 70% 이상
단말기 설치 및 공간 운영에 대한 매뉴얼 제작	매뉴얼 제작
스마트 공유공간 설비 설치 3개역 12개소	3개역 12개소 설치
청소년 자치조직 월 1회 개최	월 1회 이상
자치규약 제정 1식	규약 제정 1식
청소년 자치조직의 운영에 대한 아카이빙 보고서 발간	아카이빙 보고서 발간

프로젝트

수행

#03

서비스 구현

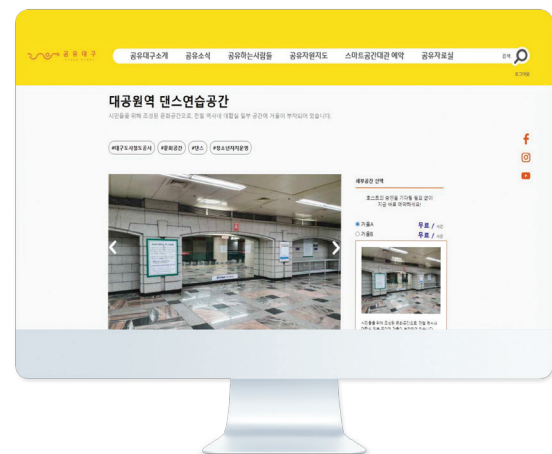
예약페이지 구축

- PC 및 모바일 반응형 웹페이지로 구성했으며 디자인은 기존 ‘공유대구’ 플랫폼과 동일한 컨셉으로 제작했다.
- 관리자의 경우 3개의 역사에 3명의 관리자 권한이 부여되어 예약자·관리자 서버와 스마트 공유공간 통합제어 웹 서버 연동 작업으로 관리된다.

스마트 공유 공간 통합관리 시스템

- 개발 시스템 및 설비를 통합적으로 구매하여 설치하는 방식으로 진행했으며, 스마트필름거울, 스마트사물함, 원격제어 멀티탭, 에그 와이파이, 예약종료 알림 전구 및 설비 제어 웹페이지로 구성되어 있다.

[예약페이지 - PC]



[예약페이지 - 모바일]

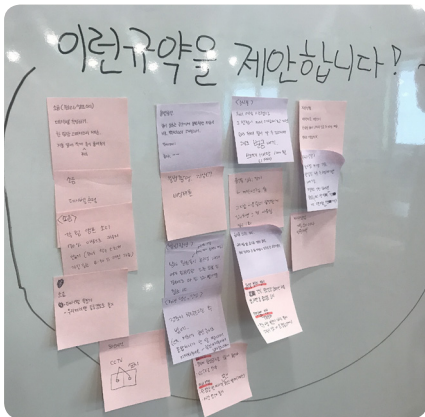


* 서비스 링크
<http://sharedg.org/smartspace/reservation>



청소년 자치 조직 구성 및 운영

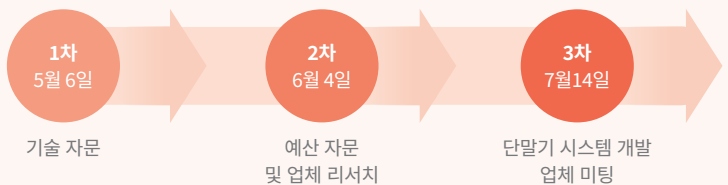
- 교대역 자치운영 위원회(이하 교운위) 구성하여 정기모임 및 임원회의, 자체 행사를 개최했다. 교운위는 직접 수요자로서 문제해결의 직접 수혜자 사전 기술 설문 및 개발 기술 모니터링/검수 과정에 참여했다.



협업 과정

- 기본적으로 사전에 구축되어 있던 대구지역문제해결플랫폼에 대구시민센터가 보유한 다양한 네트워크를 통하여 컨소시엄을 구성하여 프로젝트를 진행했다.

[기술자문 : 스마트시티지원센터]



프로젝트 협업의 Tip!

대구지역문제해결 플랫폼의 주요 협업 기관으로서 형성된 신뢰관계가 바탕이 되었다. 도철 부서 간의(본사 예산성과부, 현장 영업계획부)내부소통이 활발히 이루어져야 하며, 필요에 따라 수행기관이 직접 각각의 부서와 소통해야 한다. 대구시민센터는 10/31 교대역 공간활용에 대한 협약, 11/27 사회적공헌사업에 대한 협약 체결했다.

디지털 기술을 통한 전철역 유휴공간 활용 학교 밖 청소년 문화공간 조성



사회적공헌사업 협약식



프로젝트
결과
#04

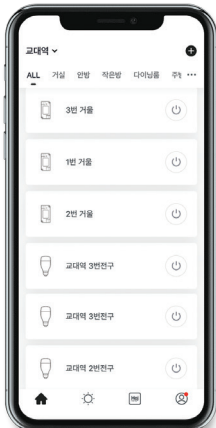
프로젝트 성과

추진 성과

① 성과지표	② 목표치	③ 결과
예약시스템 구축 (교대역/ 등촌역/ 대공원역)	3개 역사	설치 완료
스마트 공유공간 제어 통합시스템 개발 1식	1식	구매 완료
수요자 기술만족도 70% 이상 도달(간이점수)	만족도 70% 이상	76점
단말기 설치 및 공간 운영에 대한 매뉴얼 제작	매뉴얼 제작	매뉴얼 제작 완료
스마트 공유공간 설비 설치 3개역 12개소	3개역 12개소 설치	5개소 설치
청소년 자치조직 월 1회 개최	월 1회 이상	6회 이상 개최
자치규약 제정 1식	규약 제정 1식	완료
청소년 자치조직의 운영에 대한 아카이빙 보고서 발간	아카이빙 보고서 발간	완료



· 스마트 공유공간 설비 구매 및 설치를 완료했다.



· 교대역자치운영위원회를 구성하고 발대식을 진행했다. (2020.11.21.)



성과 확산 및 향후 계획

- 대구도시철도공사와 협의된 사회공헌사업에 대한 협약을 근거로 지속 사업 확장을 계획하고 있다.
- 향후 대구시내 권역별 문화의집(청소년지원단체), 및 대구시 청소년과의 협의체를 구성하여 지역별 전철역사 내 문화공간 운영, 관리(및 추가 조성)에 대한 논의를 지속해 갈 것이다. 또한 공익 요원 혹은 인턴 등의 공간 관리 인력을 꾸준히 확보할 것이다.
- 공유대구 플랫폼을 통한 공간 홍보 및 활성화를 통해 공유자원 지도 내, ‘댄스 연습 공간’ 카테고리 생성하여 관리하고 해당 공간 예약 사용자에게 대한 이벤트 진행할 것이다.



04

서울특별시 장애인 건강관리 AI 네비게이션 기술개발

주요내용

대상자의 장애유형, 건강수준, 일상수행능력, 보험유형, 경제력, 욕구, 거주지 등을 분석하여 맞춤형 커뮤니케어 프로그램 추천 및 건강관리 서비스 매칭 연계

성과 및 기대효과

국내외 최초 장애인 건강보건관리 및 자동추천 인공지능(AI)시스템 구현 및 장애인 조기적응 및 사회복귀 비율 개선하고 및 의료비 절감



 수행기관
(주)카이아이컴퍼니
서울특별시 건강증진과

 수행지역
서울특별시

 총 사업비
80,000,000원

서울특별시 장애인 건강관리 시 네비게이션 기술개발

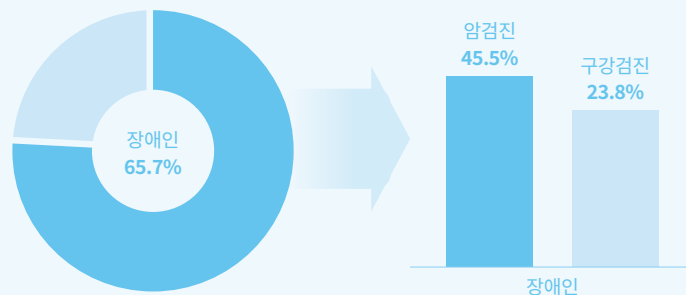
(주)카이아이컴퍼니 서울특별시

지역현안 및 문제 발굴 #01

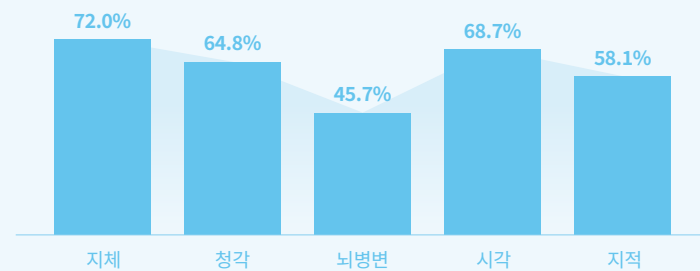
지역현안

- 장애인 권리의식의 증가에 따라 건강·재활수요가 급증하고, 장애인의 건강권 보장과 더불어 장애인과 비장애인간 건강격차 축소의 요구가 증가하고 있다.
- 재활치료와 기능유지 자원에 대한 장애인 및 타 이해관계자 간의 정보와 연계 부족으로 인해 적절한 조기진료 및 예방적 건강관리 환경 조성이 열악하다.
- 이에 따라, 장애인의 니즈와 환경을 고려한 복지·건강/교육·문화·체육/소득·경제활동/권익증진/사회참여 기반 등 다양한 지원 필요한 상황이다.

[장애인 국민건강검진 수검률(%)]



[유형별 장애인(전체) 국민건강검진 수검률(%)]



* 자료 : 2018년 장애인 국민건강검진 수검률 현황(윤소하 의원실)

문제발굴

- 복지 전달체계의 경우 서비스 창구의 파편화 등 지역 서비스 간 연계기능이 부족하여, 장애인 스스로 기관별 서비스를 각각 확인해야 하는 문제가 발생한다.
- 이에 따라, 장애인이 지역사회에서 살아가는데 꼭 필요한 서비스를 쉽게 알고 수혜받을 수 있도록 장애인 맞춤형 통합 보건의로 연계체계 개선이 필요하다.

관련 동향 : 국내외 유사사례

사례명	내용
시각장애인 이동 보조 서비스 G-MOC	- 위치 기반 인공지능 기술을 이용한 시각장애인의 공간정보 접근 서비스로, 간단한 모션(터치, 슬라이드 등)을 통해 원하는 정보를 검색할 수 있음 - 위치안내 서비스(이동경로, 위험요소 등), 비대면 주문 결제 시스템 등으로 시각장애인들의 이동 불편함 해소 및 자립을 돕고자 함
장애인 가정 '홈IoT 서비스'	- LG유플러스는 청각장애인·최중증장애인을 위해 홈IoT 서비스를 (현관CCTV, 도어캠, 가스락, 플러그, 고급형 허브 포함) 제공 - 가정에서 발생할 수 있는 위험사항(가스누출, 전력과다 등) 발생 시 사태파악에 어려움이 있는 장애인들을 돕고자 함
중증장애인 및 거동불편 노인의 일상생활 지원 '스마트 돌봄 로봇'	- 일상생활(이승, 이동, 목욕, 배변, 식사) 지원과 동시에 사람 중심 스마트 돌봄 기술 개발을 통해 돌봄이 필요한 사회취약자를 돕고자 함 - 보건복지부와 국립재활원이 '4Ps(Public-Private-People Partnership) lab(리빙랩)' 운영을 통해 '스마트 돌봄 로봇과 기술 서비스 기반 구축사업'을 2022년까지 계획 중에 있음

문제정의 및 목표설정 #02

문제 정의

장애인 정보격차 해소와 자립을 위한 공공보건의료 전달체계 미흡

- 전달체계 미흡: 현재 국내에서는 만성질환 증가 등으로 재활 수요는 증가하는 추세이나, 재활치료 및 기능유지 등 건강보건관리를 위한 지역사회 지원이 부족하고, 재활의료복지의 지역사회 전달체계가 미흡한 것으로 나타났다. (서울시 북·남부 보건의료센터)
- 정보격차 심화: 또한, 장애인을 위한 교통편이 부족하여 편의시설에 대한 접근성이 떨어지고, 재활과 관리를 위한 프로그램을 지원받는 것에 있어 특성에 따른 장애인 간 정보격차가 심화되는 등의 요인으로 인해 입원기간과 사회복귀율이 선진국과 큰 격차를 보이고 있다.

목표 설정

사용자 맞춤형 서비스를 구축하는만큼 건강보건관리 플랫폼 개발과 장애인 건강보건관리 생태계 구축의 지표가 중요할 것이다.

1 성과목표	2 성과지표	3 목표치
건강보건관리 플랫폼 구축	－ 생태계 참여기관수	20개 기관이상
	－ 기존 사업 전산화(서식, 체계)	80% 이상
	－ 플랫폼 품질 검증(SW품질인증 기관)	90% 이상
	－ 플랫폼 품질 확보(사용자 만족도조사)	5점 이상/ 7점만점
개인맞춤형 서비스 추천 (AI 네비게이션)	－ 커뮤니티케어 리포트 추출(전문가 일치도)	70% 이상
	－ 서비스 효과성 검증	학회 발표 1건이상
	－ 추천 서비스 품질 검증(SW품질인증 기관)	90% 이상
	－ 추천 서비스 대상자 만족도 조사	5점 이상/ 7점만점
장애인 건강보건관리 생태계 구축	－ 커뮤니티케어 연계기관 네트워크 확보	35개 이상
	－ 스스로해결단 구축 및 활동(활동일지)	6건 이상
	－ 공공보건의료 네트워크 연계 (지역보건의료센터 - 보건소)	80%

프로젝트 수행 #03

서비스 구현

건강보건생태계 플랫폼 구축

- (스스로해결단 구성) 스스로해결단을 통해 서비스 제공이 필요한 대상자(장애인)의 우선순위를 분류하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 데이터를 수집, 인공지능(AI) 분석환경을 구축했다.
- (서울형 자원 데이터베이스(DB) 구축) 공공 및 기관이 보유하고 있는 다양한 서비스의 내용과 특성,대상자 정보를 통합적, 체계적으로 분류한 DB를 구축했다.
- (데이터 표준화) 데이터 수집 주체의 차이에서 발생하는 오차율을 감소시키기 위해 데이터 표준화 및 학습화 과정을 실시하여 분류의 기준을 마련했다.
- (대상자 분류) 개인정보, 환경정보, 욕구정보 등 대상자 상태분류에 필요한 정보를 수집할 수 있는 플랫폼을 구축하여 체계적으로 데이터를 수집하고 분석했다.
- (관리 효율성 향상) 기존의 종이 문서로 관리되던 데이터를 본 서비스 플랫폼을 통해 표준화 및 전산화하여 데이터 분실, 누락 문제를 해결하고 관리 효율성을 향상시켰다.



연계 시스템 구축

- 서울시 ↔ 보건소 ↔ 지역 장애인보건의료센터 ↔ 대상자 간 연계시스템을 구축하여 이해관계자 간 연계 업무 간소화와 정확한 관리가 가능하도록 구축했다.
- 지속적인 데이터 축적 및 분석을 통해 대상자 정보의 중요도를 정량적으로 표준화하고, 대상자와 관리자의 정성적인 중요도도 역시 반영했다.

건강보건관리 AI 네비게이션 핵심기술

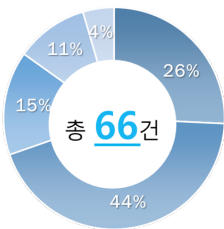
핵심기술	기술내용	기술 보유	신규 개발
공공보건 의료정보 수집 기술	개인정보를 보호하면서 장애인 대상자의 공공보건 의료정보를 수집하는 기술	○	
공공보건 의료정보 저장 기술	장애인 대상자 개인의 공공보건 의료정보를 저장하는 기술	○	
클라우드 데이터 관리 기술	공공 의료정보를 클라우드에서 관리하는 기술	○	
인공지능 의료 정보 분석 기술	의료 전문가가 판정한 데이터 기반으로 장애인 대상자의 자원추천을 보조하는 인공지능 기술	○	
장애인 맞춤형 정보기술	(스스로해결단) 장애인 대상자 개인의 데이터 분석을 통한 맞춤형 건강관리 정보 제공 기술		○
장애인 건강보건관리 추천기술	(스스로해결단) 개인의 정보와 전문가 판단 정보 기반의 인공지능 자원연계 추천기술		○
지역자원 생태계 통합 관리 플랫폼 기술	장애인 대상 지역자원 수집 및 분석을 위한 커뮤니티케어 통합관리 전산 시스템		○

프로젝트 협업 과정

수행기관 간 운영 과정 및 주요 활동 이력, 협업 노하우 공유

[협업 노하우 내용]

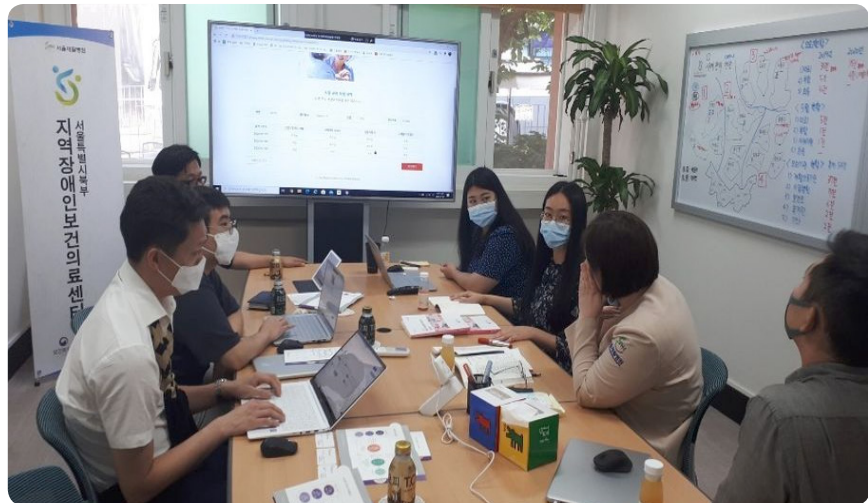
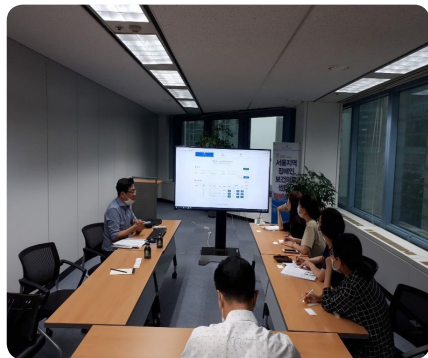
연번	활동 분류	회의 분류	건수	회의 주요 성과
1	스스로해결단 활동	정보 수집 + 사례 분석	17건	· 보건의료센터 업무프로세스 현황 확인 · 현장실무기반 개선안 도출
2	스스로해결단 활동	데이터 표준화	10건	· 각 센터의 업무 프로세스와 행정서식 일치화 작업 · 각 센터의 DB 표준화 작업 · 남부센터/북부센터/보건소 정책 표준화
3	스스로해결단 활동	검수 및 피드백	7건	· 시스템 우수성 검증 및 안정성 확보 · 현장 실무자 맞춤형 시스템으로 개선
4	개발	전산 시스템 개발	29건	· 과거 사례데이터 기반 정보 구축 · 각 센터 기존 업무 전산화 · 사례 데이터 가공 및 빅데이터 수집 환경 구축
5	보안	개인정보보호 및 보안 관리	3건	· 개인정보관리체계 구축 · 특위출원 (교정자 대상 인지장애 초기 검진 및 커뮤니티케어 서비스를 제공하는 시스템 및 방법)
합계			66건	-



- 정보수집 및 사례분석
- 데이터 표준화
- 개인정보보호 및 보안 관리
- 전산 시스템 개발
- 검수 및 피드백

주민참여 및 소통

- 지역주민이 이용하는 보건소·센터·병원 등 실제 치료현장 방문하여 시스템 실이용자의 이용실태와 환경을 확인하였으며, 장애인 및 실무자와의 심층 인터뷰를 추진했다.
- 또한, 스스로해결단과 함께 데이터 수집 및 분류체계에 대한 설계와 레이블링을 논의하기 위해 한국지역정보개발원의 자문을 받았다.



프로젝트 수행 노하우



프로젝트 수행의 Tip!

- 1 일정 관리: 단기간 내 완성되어야하는 프로젝트의 특성상 이해관계자 간의 긴밀한 협업이 필요하였으며, 주 1회 이상의 온·오프라인 회의를 통해 사업운영 및 기능개발 방안을 논의하였다.
- 2 자료관: 누적된 개발의견과 현장 실무자의 활동자료는 향후 시스템의 향상과 유지보수에 중대한 역할을 하므로 이에 대한 철저한 관리가 필요하다.
- 3 각 이해관계자 간 의견수집 - 요구사항 분석 - 기획 - 디자인 - 개발까지 원활한 사업진행을 위해 각 실무자가 공유할 수 있는 전문 협업 도구의 사용환경을 마련했다. (제플린, GIT, 컨플루언스, 구글드라이브 등)

프로젝트

결과

#04

프로젝트 성과

추진 성과

- 참여기관 및 현장 실무자 간의 긴밀한 협업을 통한 현장에 즉시 사용 가능한 플랫폼을 구축하였으며, 향후 발전 잠재력이 높은 시스템 및 체계를 개발했다.
- 대전정보문화산업진흥원(DICIA)를 통해 플랫폼 품질을 검증하였으며 웹어워드 코리아의 공공의료분야에서 최우수상을 수상하는 등 솔루션의 완성도는 증명되어 있다.

1 성과목표	2 성과지표	3 목표치	4 달성도(%)
건강보건관리 플랫폼 구축	- 생태계 참여기관수	20개 기관이상	100%(27개)
	- 기존 사업 전산화(서식, 체계)	80% 이상	100%
	- 플랫폼 품질 검증(SW품질인증 기관)	90% 이상	100%
	- 플랫폼 품질 확보(사용자 만족도조사)	5점 이상/7점만점	'21년 예정
개인맞춤형 서비스 추진 (AI 네비게이션)	- 커뮤니티케어 리포트 추출(전문가 일치도)	70% 이상	'21년 예정
	- 서비스 효과성 검증	학회 발표 1건이상	공공의료포럼 발표
	- 추천 서비스 품질 검증(SW품질인증 기관)	90% 이상	'21년 예정
	- 추천 서비스 대상자 만족도 조사	5점 이상/7점만점	'21년 예정
장애인 건강보건관리 생태계 구축	- 커뮤니티케어 연계기관 네트워크 확보	35개 이상	100%(1,265건)
	- 스스로해결단 구축 및 활동(활동일지)	6건 이상	100%(66건)
	- 공공보건의료 네트워크 연계 (지역보건의료센터-보건소)	80%	100%

[스마트앱어워드 공공의료분야 최우수상 - 서울시 커뮤니티케어]



성과 확산 및 향후 계획

- '20년 사업을 통해 플랫폼을 구축하여 지역장애인보건의료센터 대상 시범서비스 운영(3개월)을 통해 사용자 피드백을 확보하였으며, 이를 반영하여 플랫폼의 이용성을 강화하기 위한 커스터마이징을 추진할 계획이다.
- 또한, 정식서비스 런칭을 준비하기 위해 2개월 간 추가적인 시범서비스를 추진하면서 대상자의 보건의료 정보 관련 추가 데이터베이스(DB)를 확보하여 사용자 테스트를 실시할 계획이다.
- 정식서비스 런칭 시 많은 양의 대상자 보건의료 정보 관련 데이터 및 장애인 케어 서비스의 데이터가 증가할 것으로 기대되며 이와 동시에 지속적인 데이터축적을 기반으로 인공지능(AI)의 기능을 고도화 하고자 한다.
- 지역장애인보건의료센터 대상 플랫폼 서비스의 대상을 보건소로 확대하기 위해 연계서비스 및 기관 연동 서비스를 개발하고 센터, 보건소, 대상자 등의 피드백을 종합하여 최종 업데이트를 추진할 계획이다.

05

GPS기반 재능의 수요·공급 매칭을 통한 근거리 일거리 경제활동 기반마련

주요내용

사람들의 유희(遊休)재능을 활용하여
경제활동을 할 수 있도록 하는 IT 플랫폼 사업으로
재능의 수요·공급 매칭을 통한 근거리 일거리 마련

성과 및 기대효과

경제활동 취약계층의 사회진출을 도와
자존감을 고취시키고 자립의 계기 마련
장기불황, 경기침체, 고용악화, 코로나19 등
다양한 요인에 대응 할 수 있는 현실적 경제활동 기반제공



 수행기관
(주)퍼니브라운
광주재능기부센터
광주사회혁신가네트워크
(주)티릴리

 수행지역
광주광역시

 총 사업비
80,000,000원

05 GPS기반 재능의 수요·공급 매칭을 통한 근거리 일거리 경제활동 기반마련

(주)퍼니브라운 광주광역시

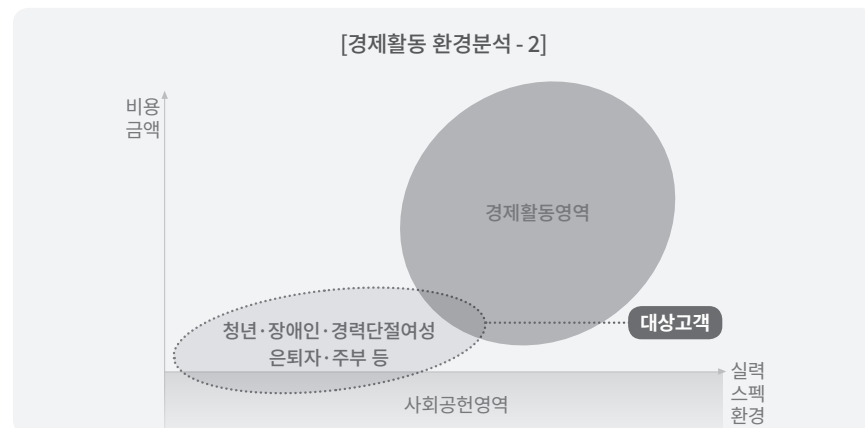
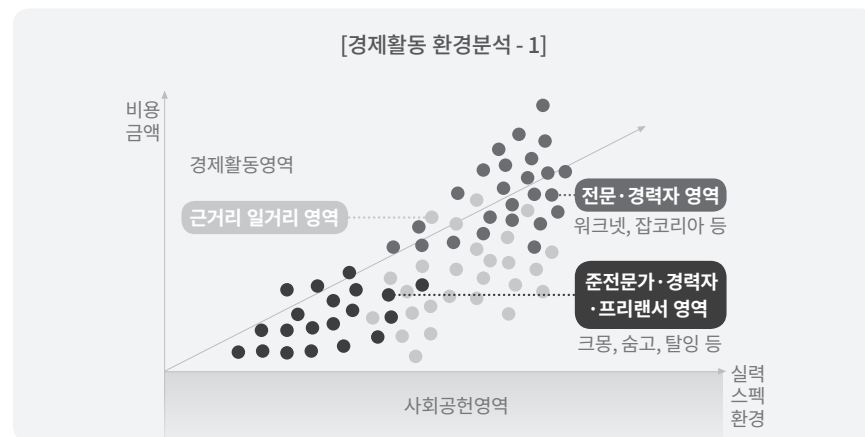
지역현안 및

문제 발굴

#01

지역현안

- 경기침체, 고용악화, 물가상승 등 사람들은 돈을 더 벌어야 하고, 덜 써야 하는 상황임에도 불구하고 대중의 경제활동 영역과 여건은 한계상황인 가운데 서울·수도권에 편중된 일자리/ 경제활동 기반에 대한 지역 격차 완화에 대한 필요가 커지고 있다.
- 최근, 밀레니얼(1980~2000) 세대의 사회활동과 워라벨(일·생활균형) 문화의 확산으로 대중은 보다 자유로운 경제활동을 추구하고, 각경제 일자리에 대한 각종 언론과 기관의 보도자료 급증하고 있다. 국내에서도 크몽, 클래스101, 카카오(대리), 기타 배달 등 각경제 기업의 성장이 나타나고 있다.



문제발굴

- 재능을 활용한 경제활동에 대한 설문조사 300건을 진행하여 재능의 수요/공급을 통한 경제활동에 대한 니즈(Needs)를 파악했고, 재능의 수요·공급 실매칭 300여건을 진행하여 사업타당성 필드테스트를 완료했다.

기관	역할
(주)퍼니브라운	어플리케이션 개발 및 재능 실매칭 총괄
광주사회혁신플랫폼	자원과 네트워크를 연결하여 재능의 수요/공급의 원천을 연결
광주재능기부센터	재능공급자들과 관련 공유자원을 연계
(주)티릴리	기술파트를 담당하여 재능매칭에 최적화된 어플리케이션을 개발

관련 동향 : 국내 유사사례

사례명	내용
당근마켓	- 근거리 중고물품거래 플랫폼으로 체류시간 국내1위 (접속자수 1위 쿠팡)를 기록 - 2019년 잠정매출추산 7,000억원 달성 등 최근 폭발적 성장으로 근거리경제에 대한 가능성 확인
크몽, 숨고, 탈잉	- 재능을 활용하여 온라인 학습을 비롯한 프리랜서 외주/ 활동 플랫폼으로 사업 진행중 - '더 하다'는 전문가/외주 개념보다는 쉽고, 가벼운 특징을 지님

문제정의 및

목표설정

#02

문제 정의

일거리와 일자리의 개념 정의

- 일자리: 정규직/ 4대보험/ 주 52시간 적용, 일반적 일자리
- 일거리: 위 일자리로 기준 되지 않는 단기계약 일자리
- 서울·수도권에 편중된 일자리경제활동 기반에 대한 지역격차를 완화하고, 자투리 시간 활용과 비용 부담 없는 일거리 매칭을 통한 사용자간 효율 증대에 중점을 두었다. 또한 정규직, 4대보험 기준의 일자리의 한계를 벗어나 글로벌 경제활동 트렌드 '긱'에 대한 인식 개선안 마련과 대안을 제시하고자 한다.



내 주변 일거리 매칭 플랫폼, 더하다

행정안전부 · 한국지역정보개발원 · 광주시혁신플랫폼 · 광주재능기부센터 · (주)티탈리 · (주)퍼니브라운

목표 설정

- 플랫폼 개발 이후 실 매칭을 진행하여 재능 매칭 사업의 가능성을 파악해보고자 한다.

① 성과지표

플랫폼의 개발 UI/UX 최적화

가입/다운로드

재능의 수요/공급자 실매칭

페이스북, 블로그 등 SNS 통한 사용자 만족도 체크

② 목표치

기능 고도화

2,500건

200건

100건

프로젝트

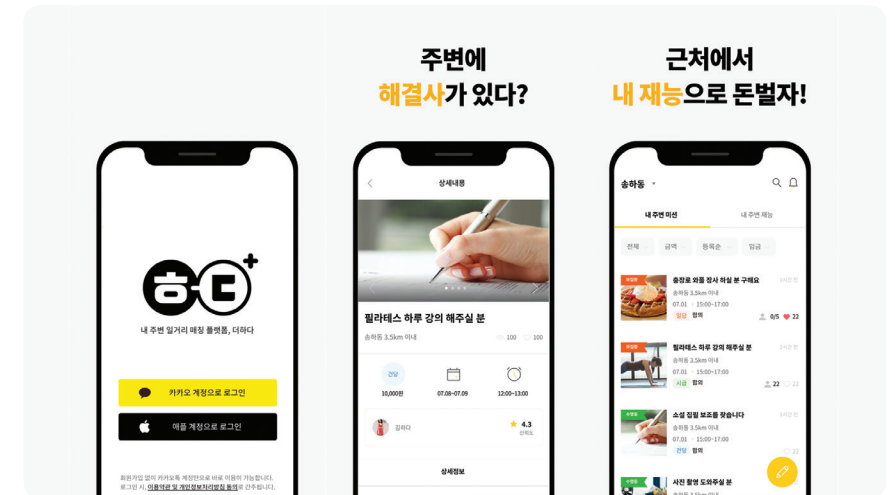
수행

#03

서비스 구현

‘더 하다’ 앱 개발 완료

재능활용 경제활동에 대한 수요조사 300건을 실시하여 사전 데이터를 기반으로 APP 기획 및 개발을 진행했으며, 유관 기관 및 단체 협업 네트워크 구축을 통해 재능의 수요·공급자 발굴과 매칭을 실시했다. 이후 꾸준한 SNS, 블로그 등 홍보활동을 통해 사용자를 지속적으로 확보할 계획이다.



‘더 하다’ 앱을 활용한 실 매칭

개인의 다양한 일거리 및 유휴 재능을 발굴하여 신규회원 3,150명 확보 및 재능 매칭 160건을 진행했다.

[비누만들기]



[빼빼로 만들기]



[캘리수채화]



[캘리수채화]



프로젝트 협업 과정

협업기관 확보

지역 기관/단체 등 전략적 협업모델을 구축하여 월 1회 회의를 통해 사용자(회원) 확보와 거점별 원활한 매칭을 위한 기반을 마련하고 거점별 매칭 운영으로 지속 가능한 성장기반을 확보했다.



대외 협력

광주형 일거리 추진위원회 협약을 통해 여러 기관들과 협업 모델을 구축했다.



프로젝트

결과

#04

프로젝트 성과

추진 성과

· 플랫폼 개발을 완료하고 신규 회원을 3,000명 이상 확보했으며, 꾸준한 홍보 활동과 함께 사용자 만족도를 체크하고 있다.

성과 확산 및 향후 계획

· 일거리 경제활동, 단기계약 경제활동에 대한 대중의 인식개선과 홍보를 통해 전국 확산을 목표로 진행할 계획이다.

① 성과지표	② 목표치	③ 결과
플랫폼의 개발 UI/UX 최적화	기능 고도화	완료
가입/다운로드	2,500건	3,150건
재능의 수요/공급자 실매칭	200건	160건
페이스북, 블로그 등 SNS 통한 사용자 만족도 체크	100건	100건



2020

디지털 기술을 활용한 지역격차 허물기

디지털 지역혁신 프로젝트 추진 성과

발행일 2020년 12월

발행처 행정안전부 주민참여협업과 한국지역정보개발원 공공서비스기획부

작 성 (주)가민정보시스템, (주)다자요, (사)대구시민센터, (주)카이아이컴퍼니, (주)퍼니브라운

– 본 보고서는 행정안전부 「2020년 디지털 기술을 활용한 지역격차허물기」 사업 수행결과로 작성되었습니다.

– 본 보고서 내용의 무단전재를 금하며, 가공 인용할 때에는 반드시 출처를 명확히 밝혀주시기 바랍니다.

– 본 보고서의 내용은 한국지역정보개발원의 견해와 다를 수 있습니다.